

FAQ ViTAB TM

Muss ich eine schnellere Internet-Verbindung haben, wenn ich ein ViTAB benutzen möchte?

Sie benötigen eine DSL-Internetverbindung mit mind. 5000kbps Download und mindestens 512kbps Upload-Speed für Videogespräche in guter Qualität. Schauen Sie in den Unterlagen Ihres Internetanbieters nach, wie schnell Ihre derzeitige Internetverbindung ist.

Hat das ViTAB einen integrierten Akku?

Ja, er hat eine Laufzeit von mehreren Stunden, wenn der Bildschirm auf Stand By ist.

Muss ich einen neuen Wireless-Router kaufen für die Verwendung eines ViTABs?

Nein, wenn Sie schon einen Wireless-Router besitzen, sollte das ViTAB damit funktionieren. Das ViTAB TM kann nicht mit einem Ethernet-Kabel an den Router oder das Netzwerk angeschlossen werden.

Meine Gesprächspartner beklagen sich, dass sie mich nicht gut sehen. Was kann ich dagegen unternehmen?

1. Ihr Gesicht sollte ausreichend (aber nicht grell) beleuchtet sein, damit Ihr Gesprächspartner Sie gut sehen kann. Sprechen Sie sich gegebenenfalls mit Ihrem Gesprächspartner ab, um die Beleuchtung einzustellen.
2. Achten Sie darauf, dass Sie keine Fenster und keine andere helle Lichtquelle hinter sich haben. Sie sitzen sonst im Gegenlicht, was zur Folge hat, dass Ihr Gesicht sehr dunkel dargestellt wird.
3. Tragen Sie keine gestreifte oder karierte Kleidung während eines Videogesprächs. Dies kann beim Gesprächspartner störendes Flimmern im Bild verursachen.

Wie erkenne ich, dass mich jemand auf das ViTAB anruft?

Das ViTAB TM blinkt hell im display des Geräts und hat einen laut einstellbaren Rufton. Zusätzlich kann das ViTAB TM über den integrierten Audio-Ausgang mit Lichtruf- und Vibrationssystemen verbunden werden. Weitere Infos erhalten Sie unter info@ghe.ch

Weshalb treten während eines Videoanrufs Bildstörungen auf?

Wenn Sie Unterbrüche im Bild Ihres Gesprächspartners sehen, ist wahrscheinlich der Internet-Anschluss (Upload) ihres Gesprächspartners überlastet. Wenn Ihr Gesprächspartner ein schlechtes Bild von Ihnen sieht, ist umgekehrt Ihre Upload-Geschwindigkeit nicht genug schnell.

1. Oft hilft es, den Router neu zu starten (Achtung: Dadurch wird die Internet-Verbindung kurzzeitig getrennt).
2. Stoppen Sie gleichzeitige Downloads und Updates am Computer, wenn Sie das Videotelefon benutzen.
3. Überprüfen Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internet-Verbindung mit einem Online-Speedtest, z.B. <http://lqtest.sipcall.ch/> Die Upload-Rate sollte für Videogespräche in guter Qualität ca. 512kbps betragen.
4. Um Ihr eigenes Video mit kleineren Datenmengen zu senden, tippen Sie vor einem Gespräch auf das Symbol [Einstellungen], dann auf den Button [Codec]. Beim Punkt **Bitrate** geben sie eine nächsttiefere Datenmenge, z.B. **256Kbps** ein. Die Standardeinstellung ist **384Kbps**.

Was soll ich tun, wenn mein ViTAB TM nicht aufstartet?

Überprüfen Sie, ob der Akku genug aufgeladen ist, schliessen Sie allenfalls das Netzgerät an.

Ich sehe in der Statusleiste, dass mein ViTAB eine Wireless-Verbindung aufgebaut hat (Symbole grüne Antenne und blauer Globus), aber ich kann trotzdem nicht telefonieren (Fehlermeldung in Statusleiste „Keine SIP-Anmeldung“). Was kann ich tun?

Bei erster Inbetriebnahme:

Möglicherweise muss im Wireless-Router, bei dem das ViTAB angemeldet ist, das Port-Forwarding für den Port 5060 sowie für den RTP-Bereich freigegeben werden. Fragen Sie Ihren Internet-Anbieter (ISP) für Unterstützung, oder wenden Sie sich an einen Supportpartner von SIPCall <http://www.sipcall.ch/d/installation/partner.php>.

Nach mehrfacher, problemloser Benutzung:

Möglicherweise stimmt mit Ihrem SIP-Call-Konto etwas nicht mehr. Wenn Sie die anderen Möglichkeiten ausschliessen können, wenden Sie sich an support@ghe.ch. In ganz seltenen Fällen können die SIPCall-Server vorübergehend nicht erreichbar sein, warten Sie eine Weile und starten Sie das ViTAB neu.

Unterwegs:

Wenn Sie sich an einem öffentlichen Hotspot angemeldet haben, müssen Sie häufig zuerst weitere Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Internetzugriff erhalten. Versuchen Sie in diesem Fall, im integrierten Webbrowser eine Website aufzurufen, z.B. www.google.ch. Falls nach erfolgreicher Anmeldung immer noch keine Videogespräche geführt werden können, ist der Hotspot nicht für SIP konfiguriert.

Das ViTAB zeigt in der Statusleiste die Fehlermeldung „Keine Registrierung [Aktivierung erforderlich]!“, weshalb?

Das ViTAB kann sich nicht korrekt mit dem SIPCall-Server verbinden. Entweder stimmt etwas mit den SIPCall-Kontoinformationen nicht, oder Ihr Router ist nicht korrekt konfiguriert für SIP-Geräte. In seltenen Fällen funktionieren Router nicht mit SIP-Geräten (z.B. einzelne CableCom-Router).

Wo finde ich den Schlüssel für meinen Swisscom-Wireless-Router?

Swisscom-Kunden erhalten das Wireless-Passwort ihres Wireless-Routers von der Swisscom zugeschickt. Es kann auf der Swisscom-Website im Online-Kundencenter eingesehen und geändert werden: <https://sam.sso.bluewin.ch/my/data/DoLogin>

Welchen Wireless-Standard unterstützt das ViTAB?

Das ViTAB unterstützt die Wireless-Standards 802.11b/g/n.

Wann muss ich das ViTAB mit einer statischen IP konfigurieren?

In seltenen Fällen wird ein ViTAB nicht an einen DHCP-Server (Wireless-Router u.a.) angeschlossen. In solchen Fällen ist es nötig, dem ViTAB TM eine statische IP zuzuweisen. Bitten Sie Ihren lokalen IT-Support um Hilfe.

Kann das ViTAB auch eine Bluetooth-Verbindung aufbauen?

Das ViTAB TM hat einen integrierten Bluetooth-Adapter und unterstützt Bluetooth-Audiogeräte und Tastaturen. Sie können Bluetooth-Geräte mit dem ViTAB TM verbinden im Android-Grundbildschirm unter [Einstellungen] > [Bluetooth] > [Setup].